

**LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH ROMPIN**  
**BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2023**

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1.	Jabatan Perbendaharaan	Tuntutan Pembayaran daripada pembekal dalam tempoh 14 hari.												
		Bilangan tuntutan pembayaran:	47	113	194	133	143	186	167					
		Bilangan pembayaran dibuat:	47	113	194	133	143	186	167					
		Tempoh pembayaran 14 hari:	7	7	7	7	7	7	7					
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
2.	Jabatan Perbendaharaan	Gerai MDR.												
		Bilangan kekosongan gerai yang diiklankan:	23	-	23	-	19	-	-					
		Bilangan permohonan diterima:	14	-	14	-	32	-	-					
		Bilangan dibawa temuduga:	14	-	14	-	-	-	-					
		Bilangan ditawarkan:	-	-	5	-	-	-	-					
		Pencapaian:	100%	-	100%	-	100%	-	-					

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
3.	Jabatan Kejuruteraan	Memastikan penyediaan tender dalam tempoh 3 bulan												
		Bilangan penyediaan tender:	-	-	-	-	-	-	-					
		Bilangan tender diiklankan:	-	-	-	-	-	-	-					
		Bilangan tawaran penyerahan tapak:	-	-	-	-	-	--	-					
		Pencapaian:	-	-	-	-	-	-	-					

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
4.	Jabatan Kejuruteraan	Memastikan penyediaan sebut harga dalam tempoh 2 bulan												
		Bilangan penyediaan sebut harga:	1	10	6	5	3	7	15					
		Bilangan sebut harga diiklankan:	1	10	6	5	8	7	15					
		Bilangan tawaran penyerahan tapak:	-	-	-	11	6	-	22					
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
5.	Jabatan Kejuruteraan	Memproses kelulusan pelan tambahan, CF, dan pelan susun atur.												
		Bilangan permohonan:	5	12	14	19	6	18	10					
		Bilangan lawatan dibuat:	5	12	14	19	6	18	10					
		Bilangan diluluskan:	2	15	50	5	8	15	8					
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
6.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	Memastikan permit sementara diluluskan dalam tempoh 7 hari.													
		Bilangan permohonan:	54	29	29	22	11	15	32						
		Bilangan diluluskan:	54	29	29	22	11	15	32						
		Bilangan ditolak:	-	-	-	-	-	-	-						
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
		Memastikan permit kaki lima diluluskan dalam tempoh 7 hari.													
		Bilangan permohonan:	-	-	1	-	-	-	1						
		Bilangan diluluskan:	-	-	1	-	-	-	1						
Bilangan ditolak:	-	-	-	-	-	-	-								
Pencapaian:	-	-	100%	-	-	-	100%								

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
7.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	<b>Pembaharuan lesen dalam tempoh 1 hari.</b>													
		Bilangan permohonan:	555	452	44	4	6	3	11						
		Bilangan diluluskan:	555	452	44	4	6	3	11						
		Bilangan pembaharuan:	555	452	44	4	6	3	11						
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
		<b>Pembaharuan permit dalam tempoh 1 hari.</b>													
		Bilangan permohonan:	19	37	28	11	36	36	50						
		Bilangan diluluskan:	19	37	28	11	36	36	50						
Bil. pembaharuan:	19	37	28	11	36	36	50								
Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%								

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	<b>Pembaharuan sepanduk dalam tempoh 1 hari.</b>												
		Bilangan permohonan:	-	-	-	-	-	-	2					
		Bilangan diluluskan:	-	-	-	-	-	-	2					
		Bilangan pembaharuan:	-	-	-	-	-	-	2					
		Pencapaian:	-	-	-	-	-	-	100%					



BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
8.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	<b>Permohonan lesen premis dalam tempoh 30 hari.</b>													
		Bilangan permohonan:	9	8	13	3	11	1	8						
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-	-	-	-	-	-						
		Bilangan permohonan diluluskan:	9	8	13	3	11	1	8						
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
		<b>Permohonan lesen hiburan dalam tempoh 30 hari.</b>													
		Bilangan permohonan:	-	-	1	-	-	-	-						
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-	1	-	-	-	-						
		Bilangan permohonan diluluskan:	-	-	1	-	-	-	-						
		Pencapaian:	-	-	100%	-	-	-	-						

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	<b>Permohonan lesen iklan dalam tempoh 30 hari.</b>													
		Bilangan permohonan:	-	-	-	-	-	-	-						
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-	-	-	-	-	-						
		Bilangan permohonan diluluskan:	-	-	-	-	-	-	-						
		Pencapaian:	-	-	-	-	-	-	-						
		<b>Permohonan lesen penjaja dalam tempoh 30 hari.</b>													
		Bilangan permohonan:	2	11	4	1	2	3	12						
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-	-	-	-	-	-						
		Bilangan permohonan diluluskan:	2	11	4	1	1	3	12						
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
9.	Jabatan Penilaian	<b>Jumlah Bil Semasa Cukai Taksiran AM</b>												
		Bil Perlu Dikeluarkan selewat-lewatnya 31 Januari dan 31 Julai Setiap Tahun	10,813	-	-	-	-	-	-	7,243				
		Sebelum 31 Januari dan 31 Julai	10,813	-	-	-	-	-	-	7,243				
		Selepas 31 Januari dan 31 Julai	-	-	-	-	-	-	-					
		<b>Jumlah Bil Notis E Cukai Taksiran AM</b>												
		Bil Perlu Dikeluarkan selewat-lewatnya 31 Mac dan 30 September Setiap Tahun	-	-	5,871	-	-	-	-					
		Sebelum 31 Maci dan 30 September	-	-	5,871	-	-	-	-					
Selepas 31 Maci dan 30 September	-	-	-	-	-	-	-							
		<b><u>Pencapaian:</u></b>	100%	-	100%	-	-	-	100%					

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
10.	Jabatan Penguatkuasaan	<b>Melaksanakan tugas:</b> (4 x sebulan)													
		Penjaja pekan sehari													
		1. Pekan Sehari Kuala Rompin	5	4	4	5	4	4	5						
		2. Pekan Sehari Teluk Gading	4	4	5	4	4	5	4						
		3. Pekan Sehari Bandar Muadzam Shah	4	4	4	5	4	4	5						
		4. Pekan sehari Bandar Tun Razak	5	4	4	5	4	4	5						
		Permis Perniagaan (4 x sebulan)	16	12	662	100	144	105	204						
Iklan (4 x Sebulan)	6	8	4	4	7	8	8								
Aduan Awam (3 hari dari tempoh aduan diterima)	2	3	3	1	2	4	3								
Kawalan Bangunan (4 x sebulan)	5	8	3	4	11	9	7								
Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%								

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
11.	Unit Perhubungan Awam dan Korporat	<b>Semua aduan diambil tindakan dalam tempoh 7 hari.</b>												
		Bilangan aduan diterima:	14	17	9	10	9	10	12					
		Bilangan diselesaikan:	14	14	7	6	9	6	8					
		Bilangan aduan melibatkan peruntukan:	-	3	2	4	-	4	4					
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%							

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
12.	Unit Pusat Setempat (OSC)	<b>Memproses Kelulusan Pelan Kebenaran Merancang dalam tempoh 57 hari dari tarikh permohonan lengkap</b>													
		Bilangan permohonan:	4	13	0	8	2	9	8						
		Bilangan dibawa mesyuarat:	3	13	0	8	2		7						
		Bilangan Kelulusan:													
		Lulus: - 1 - 6 2 5 7 Tolak: - - - - - - Lulus dengan syarat: 3 13 - 2 - - - Tangguh proses: 1 - - - - 4 1													
Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							

